LEITBILD

Aus unserem Selbstverständnis ergibt sich für die Absicherung des Qualitätsmanagements ein Leitbild für alle. Unser Leitbild klärt die Grundhaltung nach innen und nach außen, gibt Orientierung zur Ableitung konkreter Ziele und ist somit Basis für unsere Entscheidungen und unser Handeln für das Unternehmen.

Zu den Grundsätzen unseres Leitbildes zählen:

- Qualität, Qualitätssicherung und kontinuierliche Qualitätsverbesserung sind wesentliche Bestandteile unserer Unternehmenspolitik und bilden eine wichtige Grundlage für die Weiterentwicklung aller Bereiche.
- Dienstleistungen von hervorragender Güte und höchstem Nutzen für unsere Kunden sind für uns Ziel und Verpflichtung zugleich. Zufriedenheit und dauerhaftes Vertrauen in unser Leistungsangebot sind die beste Empfehlung für die Zukunft.
- Bei der Konzeption und Durchführung von Bildungsmaßnahmen werden gesellschaftliche Entwicklungen und Veränderungen in der Kundenstruktur berücksichtigt.
- Wir arbeiten dauerhaft an der qualitativ hochwertigen Ausrichtung unserer Maßnahmen und berücksichtigen dabei ständig den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt, der in regelmäßigen Abständen analysiert wird.
- Potentielle Lehrgangsteilnehmer erhalten durch persönliche Beratung eindeutige Aussagen zur geforderten Lernvoraussetzungen. Das Lehr- und Lernmaterial entspricht den fachdidaktischen Anforderungen und Standards.

  Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde.
  Die Veranstaltungen sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet. Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg.
- Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.
- Die Kraftfahrer-Bildungsstätte Siegerland GbR versteht ihren Auftrag in der Förderung der Arbeits- und Lebensperspektiven von durch Arbeitslosigkeit bedrohte Arbeitnehmer/ -innen und möchte dazu beitragen die Teilnehmer durch Qualifizierung ein entsprechendes Arbeitsverhältnis eingehen können.
- Jeder Mitarbeiter ist für die Güte seiner Tätigkeiten verantwortlich.
  Wir fördern das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter/Referenten durch entsprechende Schulung und umfassende Information.
- Über die Nachhaltigkeit unserer Ziele kommunizieren wir in angemessener Form mit unseren Kunden, Auftraggebern und Mitarbeitern in einem offenen, kritischen und konstruktiven Dialog.

Netphen, 26.03.2020